

HERROEPINGSRECHT

NOVA STUDIOS VOF

Versie 1.0 / Datum: 04-12-2025

INFORMATIE OVER HET HERROEPINGSRECHT

1. Recht van herroeping

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u (of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is) het product fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

U kunt uw verklaring sturen naar:
NOVA Studios VOF
info@novastudios.nl
Havenstraat 30A, 3441BK Woerden
www.novastudios.nl

2. Uitoefening van het herroepingsrecht

U mag ons elke duidelijke verklaring sturen waaruit blijkt dat u wilt annuleren, per e-mail of per post. Na uw melding ontvangt u een bevestiging.

3. Verplichtingen van de consument tijdens herroeping

Tijdens de bedenktijd moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts hanteren voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen — op dezelfde manier als u dat in een fysieke winkel zou doen.

Indien het product meer is gebruikt dan nodig, mag NOVA Studios waardevermindering doorberekenen.

4. Gevolgen van herroeping

4.1 Terugbetaling

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, inclusief eventuele standaard verzendkosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing.

Wij betalen u terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u heeft betaald, tenzij u uitdrukkelijk anders heeft ingestemd. Voor deze terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de producten heeft teruggezonden — al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

4.2 Terugzending producten

U moet de goederen zonder onnodige vertraging, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop u de herroeping heeft gemeld, aan ons terugsturen.

Het retouradres is:
NOVA Studios VOF
Havenstraat 30A, 3441BK Woerden

U bent op tijd wanneer u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

4.3 Kosten van terugzending

De kosten van terugzending komen voor uw eigen rekening.

4.4 Aansprakelijkheid voor waardevermindering

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van het verder gaan dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

5. UITZONDERINGEN OP HET HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht geldt niet voor de volgende producten en diensten van NOVA Studios:

5.1 Maatwerk/gepersonaliseerde producten

Producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt, zoals:

- illustraties
- ontwerpwerk
- gepersonaliseerde producten
- op maat gemaakte prints
- maatwerk bestellingen

Deze vallen niet onder het herroepingsrecht (art. 6:230p sub f BW).

5.2 Gesigneerde boeken of producten met opdracht

Boeken of producten die door ons op verzoek zijn gesigneerd of voorzien van een persoonlijke opdracht, kunnen niet worden geretourneerd.

5.3 Workshops en diensten

- Diensten die volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de bedenktijd, mits u vooraf instemde met directe uitvoering.
- Workshops waarvan de datum vaststaat en die plaatsvinden op een specifieke datum (art. 6:230p sub e BW).

5.4 Digitale inhoud na downloaden

Indien NOVA Studios digitale content aanbiedt (ebooks, printables e.d.), geldt:

- Geen herroepingsrecht zodra de levering van de digitale inhoud is gestart met uw uitdrukkelijke toestemming.

5.5 Hygiëneproducten (indien van toepassing)

Producten die om hygiënische redenen verzegeld zijn en waarvan de verzegeling is verbroken.

6. MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

— BEGIN MODELFORMULIER —

Aan:

NOVA Studios VOF

Havenstraat 30A, 3441BK Woerden

info@novastudios.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de levering van de volgende dienst herroep:

Product/dienst: _____

Besteld op/ontvangen op: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

IBAN (indien nodig voor terugbetaling): _____

Handtekening consument (alleen bij papieren versie):

Datum: _____

— EINDE MODELFORMULIER —