

ALGEMENE VOORWAARDEN

NOVA STUDIOS VOF

Versie 1.1 — Datum: 08-12-2025

Artikel 1 — Definities

1.1 Identificatie van de onderneming

NOVA Studios VOF, gevestigd te Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 979014, handelend onder de namen:

- **NOVA Studios**
- **NOVA Creatives**
- **NOVA Books**
- **NOVA Design**

Hierna gezamenlijk en in enkelvoud te noemen: “NOVA Studios”.

1.2 Overige definities

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van NOVA Studios.

1. **Producten:** alle fysieke goederen die door NOVA Studios worden geleverd, waaronder boeken, kaarten, prints, merchandise en overige creaties.
 2. **Diensten:** alle door NOVA Studios aangeboden werkzaamheden, waaronder ontwerpwerk, illustraties, creatieve opdrachten, workshops, uitgeefwerkzaamheden en overige diensten.
 3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen NOVA Studios en opdrachtgever, inclusief mondelinge afspraken die schriftelijk zijn bevestigd.
 4. **Maatwerk:** werk dat speciaal voor de opdrachtgever wordt ontworpen of vervaardigd.
-

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van NOVA Studios.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk (bijv. per e-mail) bevestigt.
 3. NOVA Studios behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
 4. Eventuele wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever kunnen invloed hebben op prijs en planning en worden beschouwd als meerwerk (zie Artikel 8 lid 6).
-

Artikel 4 — Prijzen

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 2. Prijzen kunnen worden aangepast indien externe factoren, zoals drukwerk- of materiaalkosten, wijzigen.
 3. Wijzigingen in prijzen tijdens een lopende opdracht worden alleen doorgevoerd na overleg en schriftelijk akkoord.
 4. Productie- en drukkosten voor maatwerkproducten of opdrachten worden altijd vooraf volledig gefactureerd en pas na ontvangst van betaling uitgevoerd.
-

Artikel 5 — Betalingen

1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Voor diensten zoals ontwerp, illustratie en maatwerk geldt standaard:
 - a. 25% aanbetaling vooraf
 - b. 75% bij oplevering
3. Webshopbestellingen worden vooraf betaald.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
5. NOVA Studios is dan gerechtigd wettelijke rente en incassokosten te vorderen.
6. Onjuiste of foutief doorgegeven betaalgegevens komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 — Levering van producten

1. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijn.
2. NOVA Studios is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade door vervoerders.
3. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de opdrachtgever zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder.
4. Kleine kleur-, formaat- en papierverschillen kunnen voorkomen door drukprocessen en vallen binnen normale normen.

Artikel 7 — Herroepingsrecht en retouren

1. De opdrachtgever heeft bij aankoop van producten het recht om binnen 14 dagen te retourneren.
2. Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn:
 - a. Maatwerk
 - b. Gesigndeerde boeken of producten met persoonlijke opdracht
 - c. Workshops of evenementen die al plaatsvonden
3. Producten moeten ongebruikt en onbeschadigd geretourneerd worden.
4. Retourkosten zijn voor de opdrachtgever.

Artikel 8 — Levering van diensten

1. Werkzaamheden starten na ontvangst van de aanbetaling.
2. Deadlines zijn indicatief, tenzij expliciet schriftelijk als fataal overeengekomen.
3. Vertraging door overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.
4. Per fase zijn maximaal 2 revisierondes inbegrepen.
5. Extra revisies worden als meerwerk gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
6. Meerwerk is van toepassing wanneer:
 - a. De opdrachtgever aanvullende wensen heeft;
 - b. Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke omschrijving vallen;
 - c. Wijzigingen plaatsvinden nadat de opdracht is bevestigd;
 - d. Nieuwe elementen worden toegevoegd.
7. Annulering (kill fee):

Bij annulering van een ontwerp-, illustratie- of maatwerkopdracht door de opdrachtgever is NOVA Studios gerechtigd minimaal 50% van het totale opdrachtbedrag te factureren, aangevuld met alle reeds gemaakte uren, kosten en externe uitgaven.

8. Digitale bronbestanden (zoals PSD, AI, Procreate, RAW of andere werkbestanden) maken geen onderdeel uit van de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 9 — Workshops en evenementen

1. Inschrijving is definitief na betaling.
 2. Annuleren tot 14 dagen vooraf: volledige restitutie.
 3. Annuleren binnen 14 dagen: geen restitutie.
 4. NOVA Studios mag een workshop verplaatsen of annuleren bij overmacht of onvoldoende deelnemers.
 5. Bij annulering door NOVA Studios ontvangt de opdrachtgever volledige restitutie.
-

Artikel 10 — Auteursrecht & intellectueel eigendom

1. Al het creatieve werk blijft eigendom van NOVA Studios, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals in de overeenkomst is omschreven.
 3. Reproductie, bewerking, commercieel gebruik of doorverkoop van werk van NOVA Studios is verboden zonder schriftelijke toestemming.
 4. NOVA Studios behoudt het recht om het werk te gebruiken voor portfolio, promotie, website en social media.
 5. Bij schending van auteursrecht kan NOVA Studios schadevergoeding eisen.
-

Artikel 11 — Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen schriftelijk te worden gemeld.
 2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
 3. NOVA Studios streeft naar een passende oplossing en kan een klacht afwijzen als deze ongegrond is.
-

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

2. NOVA Studios is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van data of schade door verkeerd gebruik.
 3. Druk- en kleurafwijkingen binnen normale marges vallen niet onder aansprakelijkheid.
-

Artikel 13 — Overmacht

1. In geval van overmacht mag NOVA Studios de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.
 2. NOVA Studios informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
-

Artikel 14 — Privacy

1. NOVA Studios verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG.
 2. De privacyverklaring is beschikbaar via de website.
 3. Gegevens worden nooit gedeeld met derden, behalve wanneer noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.
-

Artikel 15 — Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar NOVA Studios is gevestigd.